

Analyse bruikbaarheid businesscase tool TNO & gebruikstips

Opgesteld februari 2013 door Raedelij n namens het ROS-netwerk. Voor meer informatie:
www.zorgopdejuisteplek.nl en info@zorgopdejuisteplek.nl

Inhoud

- Doel
- Inleiding
- Voor u gaat starten
- Tijdsinvestering
- Positieve punten
- Verbeterpunten
- Welke gegevens heeft u nodig voor het invullen van de tool

Doel

Analyse van de bruikbaarheid van de door TNO ontwikkelde businesscase tool voor de eerste lijn. Inclusief gebruikstips. Gericht op leden van het ROS-netwerk.

Inleiding

TNO ontwikkelde in opdracht van ZonMw een tool voor het maken van een businesscase voor samenwerkingsprojecten in de eerstelijnszorg. Met de webtool kunnen zorgverleners en adviseurs de kosten en effecten van innovaties op het gebied van samenwerking vooraf inschatten en onderbouwen. Hierdoor wordt duidelijk wat investeren in een nieuwe manier van samenwerken kost en oplevert in kwaliteit, geld en werkplezier. De tool kan ook gebruikt worden bij het opzetten van andere zorginhoudelijke projecten in de eerste lijn. De tool wordt idealiter ingezet bij de start van een project, maar indien u een goed lopend project hebt welke u plek wilt geven in de dagelijkse praktijk zou u de tool kunnen gebruiken om zichtbaar te maken richting stakeholders zoals een verzekeraar wat de kosten en opbrengsten zijn. Ook als u alleen nog maar een idee hebt voor een samenwerkingsproject kan het doorlopen van de tool u helpen bij de bewustwording en aanscherpen van uw vernieuwing.

Voor u gaat starten

- Kijk voor u begint naar de twee filmpjes op de website over het doel van een businesscase en instructie hoe met de tool om te gaan.
- Zorg dat u voor u de businesscase gaat beschrijven met de stakeholders van het project bij elkaar hebt gezeten en duidelijk voor ogen hebt wat de vernieuwing precies inhoudt, wat u hiermee wilt bereiken en wat de mogelijke kosten (in tijd en geld) en effecten (in tijd, geld en kwaliteit) zijn. Betrek hier indien mogelijk ook iemand van de patientvertegenwoordiging bij.
- U dient achtereenvolgens de context van de vernieuwing, de huidige situatie en de te verwachten situatie te omschrijven.
- Het is een zeer volledig en daarmee ook uitgebreide businesscase tool. Pas op dat u niet verstrikt raakt in het net van perfectie. Liever een niet complete businesscase die u op weg

helpt om met collega's en stakeholders in gesprek te gaan, dan een perfecte businesscase die is ingehaald door de tijd. Het is belangrijk bij de huidige en gewenste situatie wel dezelfde items in te vullen, anders is een vergelijking niet mogelijk.

- Mocht u onvoldoende tijd hebben om de tool volledig in te vullen dan blijft deze bewaard op de site en kunt u hier later mee verder. Via de start-knop bovenaan de pagina kunt u zien welk percentage van de businesscase tool u al ingevuld heeft en kunt u ook de tussentijdse resultaten bekijken.
- Indien u nog onvoldoende in kunt schatten hoe groot de effecten van een samenwerkingsproject zullen zijn, maak dan een realistische inschatting. Een tip is om voor uzelf bij te houden welke gegevens op feiten zijn gebaseerd en welke op schattingen. Deze transparantie werkt prettig als u de conclusies met anderen deelt.
- Aan het eind van dit document staat een overzicht van de te verzamelen gegevens die u nodig heeft voor het invullen van de business case tool.

Tijdsinvestering

- Indien u alle informatie reeds beschikbaar heeft is het een kwestie van invullen en bent u enkele uren bezig met het correct invullen van de tool.
- De tijdsinvestering zit met name in het verzamelen van de juiste gegevens en het overleggen met collega's en betrokkenen over de doelstelling en precieze invulling van het project.

Positieve punten

- De tool is helemaal toegespitst op de zorg en meer specifiek de eerste lijn.
- Het is een webtool en dat betekent dat u zonder een programma te hoeven downloaden overal toegang hebt tot het actuele format. Ook kunt u opgeslagen businesscases weer oproepen. Mocht u samen met een collega aan een businesscase werken dan kunt u besluiten het wachtwoord te delen en kunt u beiden aan dezelfde businesscase werken.
- Biedt een goed inzicht in de variabelen die van invloed zijn op het afwegen van de kosten en baten.

Verbeterpunten

- Mogelijkheid om jaarlijkse kosten zoals bijvoorbeeld een abonnement op te nemen in de kosten. Nu alleen afschrijving voor investering mogelijk.
- Op de website staat dat de resultaten zowel via excel te downloaden zijn als mbv een PDF-bestand. Het PDF bestand is alleen te downloaden per staafdiagram. Behulpzamer zou een

overzicht van alle staafdiagrammen in een PDF zijn. De overige resultaten kunnen dan via excel benaderd worden.

- Sommige onderdelen van de tool zijn nog niet in het Nederlands vertaald. Dit kan verwarring oproepen.
- Op de website van TNO wordt niet aangegeven welke informatie je als voorbereiding moet verzamelen. Zie onder voor een overzicht.
- Let op dat de vragen over de huidige situatie en de toekomstige situatie overeenkomen. Dit kan verwarrend zijn.

Welke gegevens heeft u nodig voor het invullen van de businesscase

- Tijdsbesteding per deelnemende zorgverlener
- Vergoeding van de tijdsbesteding per deelnemende zorgverlener
- Kosten
- Gegevens over kwaliteit van zorg, indien beschikbaar
- Gegevens over patientervaringen, indien beschikbaar
- Kwaliteit van leven van beoogde patientengroep
- Invloed op voorkomen en uitstellen van mogelijke toekomstige zorgvragen
- Tevredenheid zorgverleners